



ESTACIONES DE
SERVICIO



Alvic® Feel the
Tech Power

APP QUE DIGITALIZA LAS
TARJETAS DE FIDELIZACIÓN
DE SUS CLIENTES

FIDELITY™



01. Tarjetero virtual

Los clientes de sus estaciones de servicio disponen de un acceso rápido y seguro a sus tarjetas de fidelización, crédito o identificación. Además, no es necesario guardar cupones ni cheques de devolución físicos.

02. Personalizable

Aplicación disponible para Android y iOS, personalizable con la imagen corporativa de su marca.

03. Conexión con Alvic

Comunicación con los sistemas Back Office y uso desde los sistemas Front Office de Alvic.



T—
938 813 640



W—
ALVIC.NET

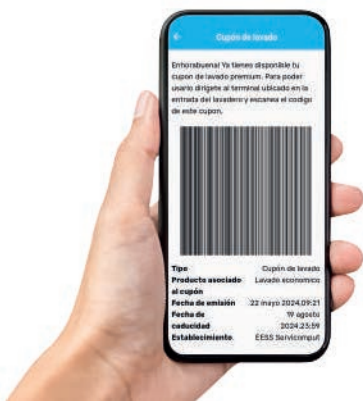


INFO@
ALVIC.NET



SOPORTE 24/7
ALVIC





Características generales

- Aplicación para los clientes de estaciones de servicio, personalizable con la imagen corporativa del grupo.
- Digitalización de las tarjetas de fidelización, crédito o identificación, así como de las ventas y cupones de los clientes.
- Mapa con las distintas estaciones de servicio asociadas a la empresa propietaria del dominio de la APP.

Funcionalidades

- Virtualización de tarjetas.
- Visualización de la estación de servicio más cercana a través de la ubicación GPS del dispositivo móvil.
- Información, dirección, teléfono y correo electrónico de contacto y navegación GPS de las estaciones de servicio.
- Conexión con los sistemas Back Office y uso desde los sistemas Front Office de Alvic.
- Validación NIF español o portugués offline. (Configurable).
- Compatibilización con Andorra y Canarias.
- Diseño de interfaz de usuario (UI) y una nueva experiencia de usuario implementada en toda la aplicación.

Tarjetero virtual

- Identificación digital, proceso de verificación de la identidad.
- Visualización de todas las tarjetas asociadas al cliente que ha iniciado sesión.
- Representación gráfica mediante QR o EAN e información básica de cada tarjeta.
- Posibilidad de mostrar tarjetas de conductor y vehículo por usuario mediante PIN.
- Escaneo del código en terminales POS o de autoservicio para su uso (en sustitución de la lectura de la banda magnética de las tarjetas físicas).
- Personalización de las tarjetas con la imagen corporativa.

Ventajas para el usuario

- Acceso rápido y práctico.
- Seguridad y protección de datos.
- Información actualizada.
- Evita el contacto físico.
- Evita pérdidas y olvidos de tarjetas. No es necesario guardar cupones ni cheques de devolución físicos.
- Encuentra y navega hasta la estación de servicio más cercana.
- Contacta fácilmente con las estaciones de servicio.
- Configura la aplicación en el idioma que prefiera o con el que se sienta más cómodo.

Ventajas para la estación de servicio

- Ofrece un servicio diferencial para los clientes de las estaciones.
- Mejora la experiencia de compra de los clientes y aumenta su satisfacción.
- Ahorro económico: evita los costes de impresión de las tarjetas convencionales y ahorra en papel de tiques, cheques y cupones.
- Captación de clientes desde la aplicación permitiendo que el propio cliente se dé de alta.
- Menor coste en gestión de clientes y control de los clientes creados en la APP desde Fidelity Back. Disminuye errores en el registro de clientes.
- Aumento de las posibilidades de fidelización de clientes, permitiendo asignar, automáticamente, una tarjeta con un descuento asignado.
- Fortalece su imagen de marca y amplía las sinergias entre su página web corporativa y la aplicación, facilitando el paso de una a otra.
- Agilidad en el punto de venta y en la gestión de las tarjetas de clientes.
- Demuestra que su marca está actualizada con las tendencias e innovaciones tecnológicas.

Enlace

- Back Office: Octan Office.
- Backend: Fidelity Back.
- Front Office: Terminales POS y OPT.
- Posibilidad de enlace al servicio NIF Validator.

Requerimientos del sistema

- Octan Office.
- API Octan Office.
- Alvic Sync.
- Lector de código de barras o QR.
- Compatible con Android e iOS.
- Compatible con el servicio NIF Validator.



Lectura por código

Representación gráfica mediante QR o EAN e información básica de cada tarjeta.



Comodidad

Mapa que muestra la estación de servicio más cercana con toda la información, dirección y coordenadas.



Ahorro en costes

Evita los costes de impresión de las tarjetas convencionales y contribuye a la sostenibilidad del medio ambiente.